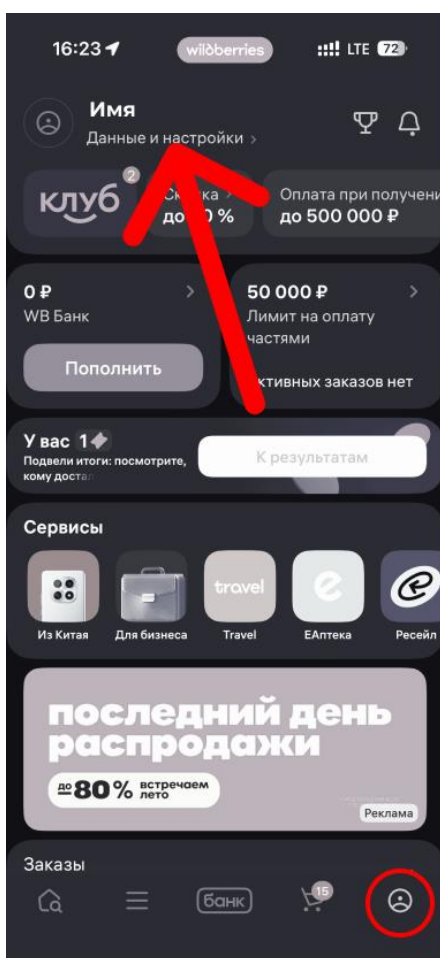


Какой чек нужен для рассмотрения гарантийного случая?

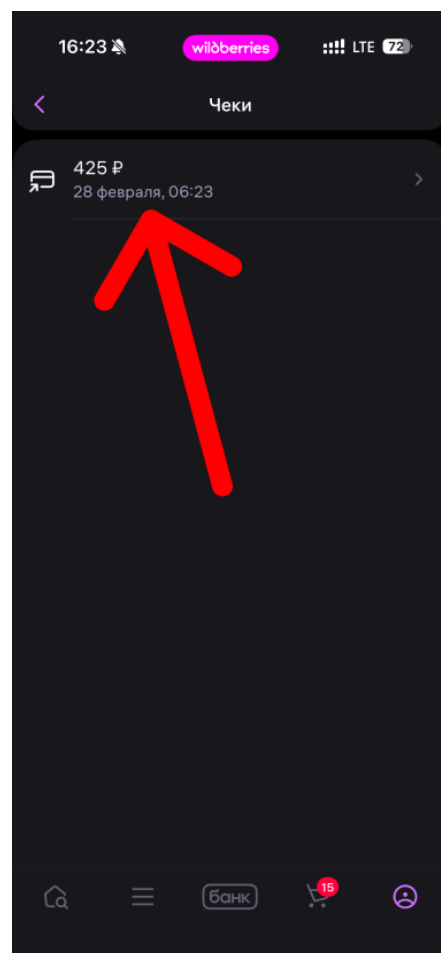
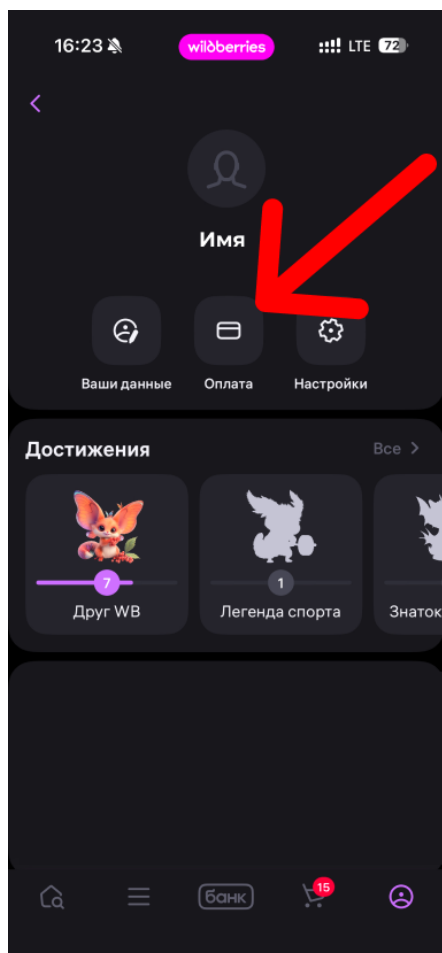
Для рассмотрения гарантийного случая необходимо предоставить чек полного расчёта.

Где найти нужный чек на Wildberries?

1) Нажмите на иконку личного кабинета в правом нижнем углу, кликните на своё имя, перейдите в раздел данные и настройки

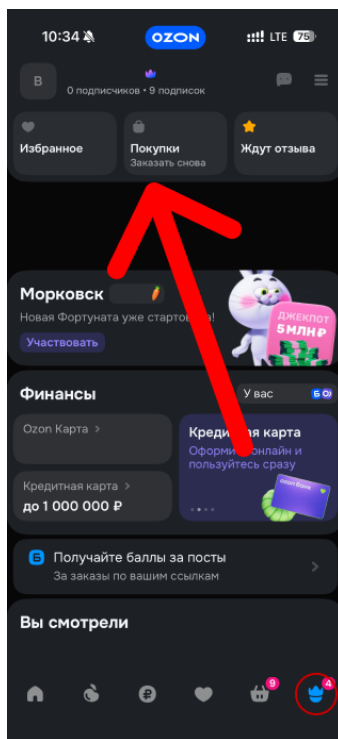


2) В личном профиле нажмите на иконку «оплата», нажмите на «Чеки», выберите нужный вам чек и выгрузите

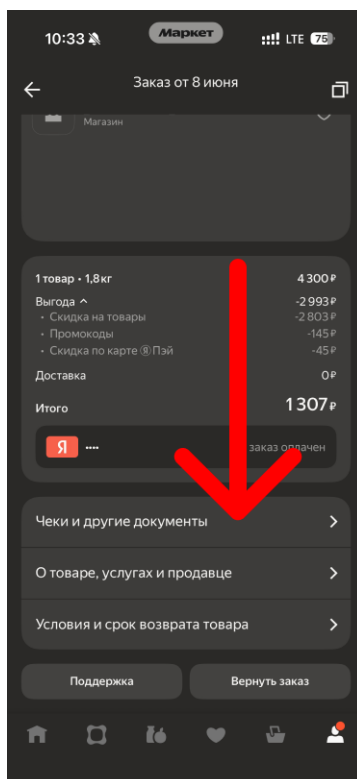


Где найти нужный чек на OZON

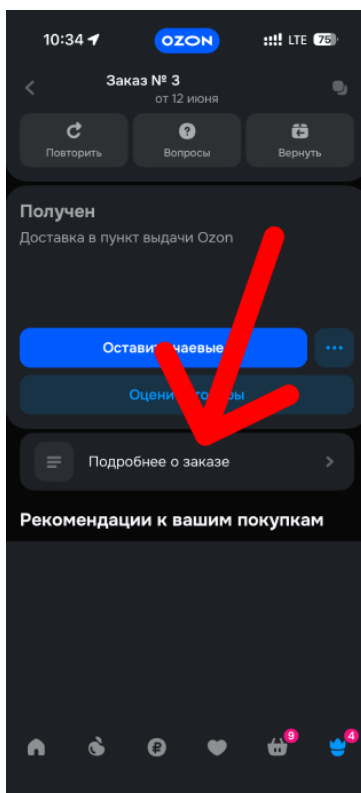
1) Нажмите на иконку личного кабинета в правом нижнем углу экрана, перейдите во вкладку покупки



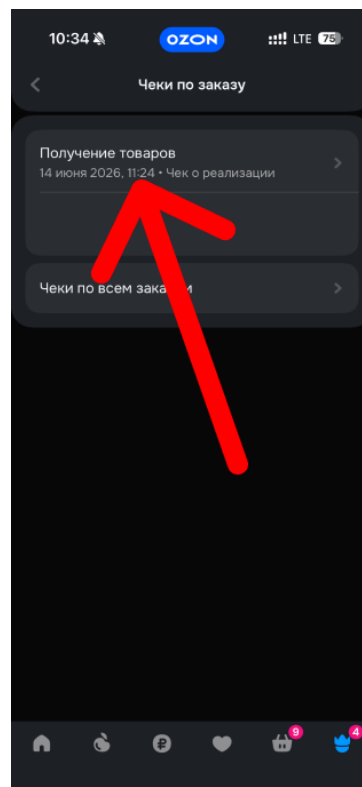
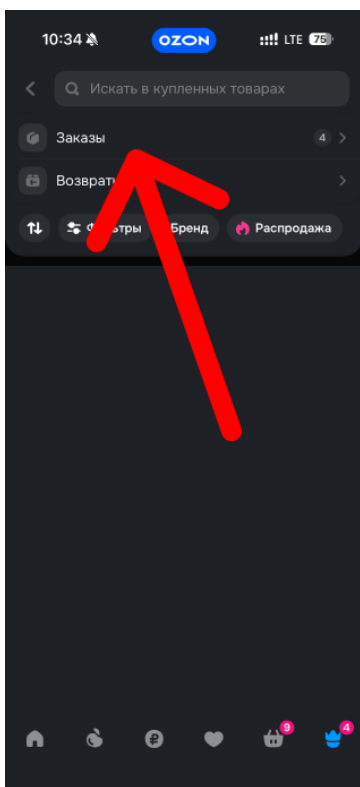
2) Во вкладке «Покупки» перейти во вкладку «Заказы» и найти интересующий заказ



3) Во вкладке нужного заказа перейдите в раздел «Подробнее о заказе»

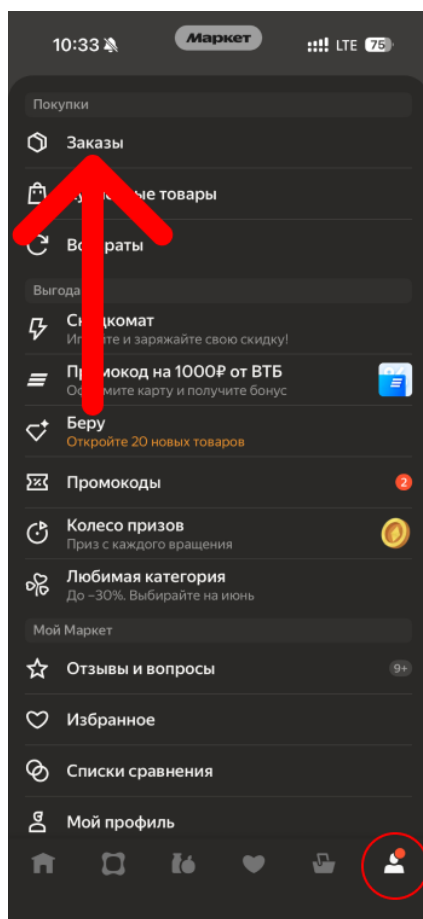


4) В разделе «Подробнее о заказе» перейдите в «Чеки по заказу», нажмите на «Получение товаров» и выгрузите чек

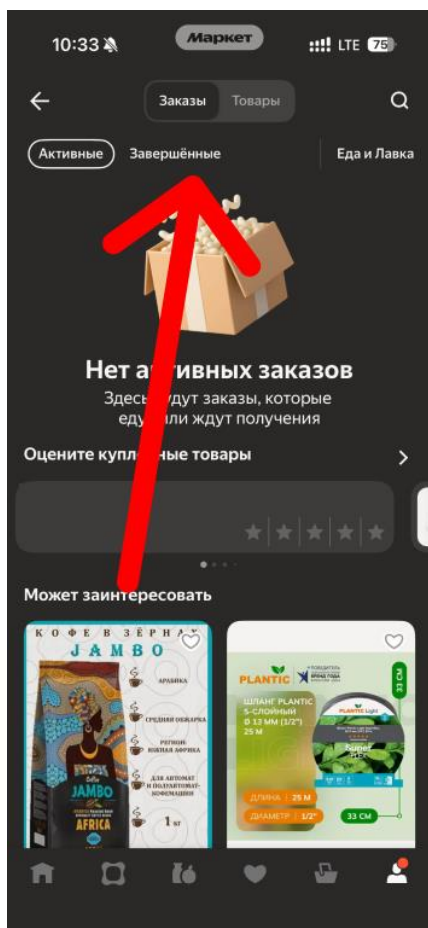


Где найти нужный чек на Яндекс.Маркете

1) Нажмите на иконку личного кабинета в правой нижней части экрана и перейдите в раздел заказы



2) В разделе «Заказов» перейдите во вкладку «Завершённые» и выберите нужный заказ



3) В заказе листайте до кнопки «Чеки и другие документы», далее нажмите на «Чеки доставки» и выгрузите чек

